



## Guide de paiement en ligne par carte bancaire des Factures de la RAK

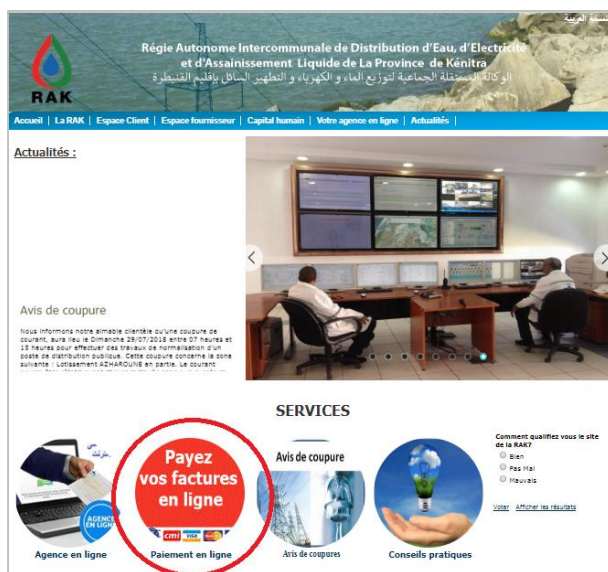
### Introduction

Bienvenue au site de paiement en ligne des factures d'eau et d'assainissement de la RAK. Cette page est un guide illustré des étapes à suivre pour payer ses factures en toute simplicité et en toute sécurité.

### Etape 1 : Accès au site de la RAK

Accédez au site web de la RAK via le lien [www.rak.ma](http://www.rak.ma).

Cliquer sur "Payez vos factures en ligne."



### Etape 2 : Saisie de vos coordonnées

Munissez-vous de votre facture sur laquelle vous trouverez votre numéro de Police.

Saisissez votre numéro de Police dans le formulaire ainsi que votre adresse de messagerie pour recevoir les notifications de paiement, puis validez le formulaire.

**Régie Autonome de Distribution d'Eau d'Electricité  
et d'Assainissement liquide de la province de  
Kénitra**

Service de paiement en ligne



[Guide de paiement en ligne des factures de la RAK](#)

**Identifiants du client**

Code Client :

Email :

Confirmer votre email :

Code de vérification :

Je ne suis pas un robot 

Type Carte Bancaire :

Carte Bancaire Marocaine
  Carte Bancaire Internationale

[Retour au site de la RAK](#)






### Etape 3 : Visualisation de vos factures

Si vous n'avez pas de factures impayées ou si vous vous trompez dans la saisie de votre numéro de Police, vous aurez le message suivant :

Régie Autonome de Distribution d'Eau d'Electricité  
et d'Assainissement liquide de la province de  
Kénitra

Service de paiement en ligne



[Guide de paiement en ligne des factures de la RAK](#)

#### Identifiants du client

**Aucune Facture à payer ou identifiants client inexistant**

Code Client :

Email :

Confirmer votre email :

Code de vérification :

Je ne suis pas un robot   
reCAPTCHA  
Confidentialité - Conditions

Type Carte Bancaire :

Carte Bancaire Marocaine  Carte Bancaire Internationale

[Retour au site de la RAK](#)



Si vous avez des factures impayées, vous allez les constater comme suit :

Régie Autonome de Distribution d'Eau d'Electricité  
et d'Assainissement liquide de la province de  
Kénitra

Service de paiement en ligne



[Guide de paiement en ligne des factures de la RAK](#)

#### Identifiants du client

Nom & Prenom :  
Adresse :  
E-mail :

#### Liste des factures

<input type="checkbox"/>	Référence	Description	Montant TTC
<input checked="" type="checkbox"/>	123456789	GERANCE:ELECTRICITE, PERIODE:01/02/2018, DATE ECHEANCE:14/04/2018	113,02 DH
<input type="checkbox"/>	987654321	GERANCE:ELECTRICITE, PERIODE:01/03/2018, DATE ECHEANCE:14/05/2018	105,81 DH

**Total des factures : 218,83 DH -- Frais du service en ligne : 2,41 DH**

**Total Général : 221,24 DH**

[Retour au site de la RAK](#)



Vous n'avez alors qu'à cocher les factures que vous voulez payer (les factures marquées comme exigibles dans la description, sont obligatoires dans le paiement).

Le montant total des factures ainsi que le montant des frais relatifs au paiement en ligne sont calculés automatiquement sur la base des montants des factures à payer choisies.

Il est à noter que le montant des frais du service de paiement en ligne est proportionnel au montant des factures choisies, et est ajouté au montant total payé par le client.

#### Etape 4 : Récapitulatif

Après validation de la page précédente, une page récapitulative vous montre les factures que vous avez choisie de payer, ainsi que le montant des frais du service de paiement en ligne.

**Régie Autonome de Distribution d'Eau d'Electricité  
et d'Assainissement liquide de la province de  
Kénitra**

Service de paiement en ligne

  
**RAK**

---

### Récapitulatif des factures à payer

Nom & Prenom :  
Adresse :  
E-mail :

Référence	Description	Montant TTC
123456789	GERANCE:ELECTRICITE, PERIODE:01/02/2018, DATE ECHEANCE:14/04/2018	113,02 DH
FRAIS	Frais du service en ligne	1,24 DH
<b>Total général TTC</b>		<b>114,26 DH</b>

J'ai lu et j'accepte les [conditions générales](#)

[Retour au site de la RAK](#)


  

Il faut cocher la mention « j'ai lu et j'accepte les conditions générales » avant de continuer.

Une fois vous cliquez sur le bouton « Payer », vous allez être redirigé vers la plateforme sécurisée du CMI pour effectuer votre paiement.

#### Etape 5 : Paiement par carte bancaire




Lorsque vous atterrissez sur la page de paiement du CMI, munissez-vous de votre carte bancaire et suivez les recommandations décrites dans la page « [FAQ](#) » sur le site du CMI ».

DEMANDE DE PAIEMENT

---

#### DÉTAIL DE PAIEMENT

lundi, septembre 10, 2018 10:14:42

Méthode de paiement :   

Carte bancaire

Nom du porteur de la carte

Numéro de carte de paiement

Date d'expiration

Code de vérification  
  
(?)

Confirmer l'acceptation des conditions générales d'utilisation du service

Valider le paiement

Les informations sur le paiement vous concernant resteront confidentielles.

#### DÉTAIL MARCHAND

Nom du marchand : RAK (600000099)

#### INFORMATIONS DU CLIENT

Nom :  
Adresse :  
E-mail :

#### DÉTAIL DE LA COMMANDE

NUM\_CONTRAT: 123456789

Référence	Description	Montant
123456789	GERANCE ELECTRICITE, PERIODE:01/02/2018, DATE ECHEANCE:14/04/2018	113.02 MAD
FRAIS	Frais du service en ligne	1.24 MAD
<b>Total</b>		<b>114.26 MAD</b>

## Etape 6 : Reçu du paiement

Si votre paiement est accepté, la page suivante sera affichée, et vous recevrez un mail de confirmation du paiement. Votre paiement sera constaté au niveau de votre agence RAK le jour J+1 (ou J+2 si le paiement est effectué après 22h) après le paiement.

Vous pouvez imprimer le reçu et le garder comme preuve de paiement.

### REÇU DE PAIEMENT

---

**Votre paiement a été accepté**  
Cliquez ici pour retourner au site marchand

DÉTAIL DE PAIEMENT		INFORMATIONS DU CLIENT	
Date de paiement	: 10/09/2018 10:48:58	Nom	:
N° de paiement	: 032437	Email	:
Code d'autorisation	: 448788	Nom du marchand	: RAK (600000099)
Méthode de paiement	: VISA		
N° de carte de paiement	: **** * 0010		
N° transaction	: 18253Kw4H12730		

#### DÉTAIL DE LA COMMANDE

NUM_CONTRAT	:	123456789
Numéro de reçu de paiement	:	10000764160

Référence	Description	Montant
383180218210	GERANCE.ELECTRICITE, PERIODE:01/02/2018, DATE ECHEANCE:14/04/2018	113.02 MAD
FRAIS	Frais du service en ligne	1.24 MAD
	<b>Total</b>	<b>114.26 MAD</b>

Imprimer

