

المكتب الوطني للكهرباء و الماء الصالح للشرب

Office National de l'Electricité et de l'Eau Potable

Guide de paiement en ligne par carte bancaire des factures de l'ONEE

Introduction

Bienvenue au site de paiement en ligne des factures d'électricité de l'ONEE. Cette page est un guide illustré des étapes à suivre pour payer vos factures en toute simplicité et sécurité.

Etape 1 : Accès au site ONEE

Accédez au site web ONEE via le lien <http://www.one.org.ma>.

Cliquez sur l'image Paiement en ligne.

Vendredi 9 novembre 2018

المكتب الوطني للكهرباء و الماء الصالح للشرب
Office National de l'Electricité et de l'Eau Potable
Branche Electricité

| St@ge | Revue de Presse | Plan du site | Glossaire | Aide | Recherche

Vendredi 9 novembre 2018

المكتب الوطني للكهرباء و الماء الصالح للشرب يضع رهن إشارتكم الرقم 0802 00 77 77 لإستقبال طلبات المعلومات أو شكائاتكم بخصوص خدمات الماء والكهرباء

من أجل تحكّم أكثر في إستهلاككم و الإستفادة من الأشرطة الإجتماعية، اطلبوا العداد الفردي

طبعة أيام الصبوع من 7 صباحا إلى 11 ليلا 0802 00 77 77

GRANDS COMPTES
Raccordement
Abonnement
Facturation
Tarifs

COLLECTIVITES
Raccordement
Abonnement
Facturation
Tarifs

PROFESSIONNELS
Raccordement
Abonnement
Facturation
Tarifs

RESIDENTIELS
Raccordement
Abonnement
Facturation
Tarif

Nous Connaitre
Présentation
Grands projets
Electrification rurale
Photothèque
Publications
Appel à candidature

Espace Client
Consultez l'historique de votre consommation
Payez votre facture
Nous Contacter

080 200 77 77
* tarif : 0,72 DH/HT par minute
crc@onee.ma

Le 8 novembre 2018

Accueil | Aide | Contact | Plan du site | Publication | Recherche

TEXTE : +A -A

E-PAIEMENT

ESPACE CLIENTS
Grands Comptes
Professionnels
Résidentiel
Collectivités locales

MIEUX NOUS CONNAITRE

E-PAIEMENT

Pour faciliter le règlement de votre facture, vous pouvez choisir la solution de paiement par voie électronique qui vous convient le mieux.

www.
Ce mode de paiement vous permet de régler vos factures d'électricité par carte bancaire depuis le site internet www.one.ma

Paiement en ligne sur le site www.one.ma → Payer par carte bancaire

www
E-banking vous permet de régler vos factures d'électricité par virement électronique depuis le site internet de votre banque.

E-banking : depuis le site internet de votre banque → Accéder aux banques proposant le service

Etape 2 : Saisie de vos coordonnées

Saisissez votre numéro de contrat dans le formulaire ainsi que votre adresse de messagerie pour recevoir les notifications de paiement, puis validez le formulaire.

The screenshot shows the 'Branche Electricité' section of the ONEE-BE website. It features a header with the organization's name in Arabic and French, and a link to 'Service de paiement en ligne'. Below this is a link to a 'Guide de paiement en ligne des factures de l'ONEE-BE'. The main section is titled 'Identifiants du client' and contains several input fields: 'Numéro de contrat', 'Email', 'Confirmer votre email', and 'Code de vérification'. A reCAPTCHA widget is present with the text 'Je ne suis pas un robot'. A 'Valider' button is located at the bottom of the form. At the bottom of the page, there is a link to 'Retour au site de l'ONEE-BE', the phone number '080 200 77 77', and logos for CMI, Visa, and MasterCard.

Vous pouvez aussi choisir la saisie par numéro de facture

Etape 3 : Visualisation de vos factures

Si vous n'avez pas de facture impayée ou si vous vous trompez dans la saisie de votre numéro de contrat, vous aurez le message suivant :

This screenshot shows the same 'Branche Electricité' form as above, but with an error message displayed in red text: 'Vous n'avez aucune facture impayée'. The 'Numéro de contrat' field now contains the value '000579652'. The rest of the form, including the reCAPTCHA and 'Valider' button, remains the same. The footer information is also identical to the previous screenshot.

Si vous avez des factures impayées, l'affichage est comme suit :

المكتب الوطني للكهرباء و الماء الصالح للشرب
Office National de l'Electricité et de l'Eau Potable

Branche Electricité

[Service de paiement en ligne](#)

Identifiants du client

Nom ou Raison sociale :
Contrat : 579652
Adresse :
E-mail :

Liste des factures

<input type="checkbox"/>	Facture/ Apurement	Mois consommation	Echéance	Type	Montant TTC
<input checked="" type="checkbox"/>	210010264039	08/2018	14/09/2018	Consommation	106,14
<input type="checkbox"/>	140010561092	09/2018	12/10/2018	Consommation	189,21
<input type="checkbox"/>	734000189881	09/2018	09/11/2018	Consommation	45,23

Total des factures : 106,14 DH -- Frais du service en ligne : 1,06 DH

Total Général : 107,2 DH

Important: Veuillez cocher les factures à régler dans l'ordre chronologique (des plus anciennes au plus récentes).

[Retour au site de l'ONEE-BE](#)
Pour toute assistance appelez le : 080 200 77 77

  

Vous pouvez sélectionner les factures que vous voulez payer.

Le montant total des factures sélectionnées ainsi que le montant des frais relatifs au paiement en ligne sont calculés automatiquement.

Il est à noter que le montant des frais du service de paiement en ligne est proportionnel au montant des factures choisies, et il est ajouté au montant total à payer par le client.

Etape 4 : Récapitulatif

Après validation de la page précédente, une page de récapitulation vous montre les factures que vous avez choisies de payer, ainsi que le montant des frais du service de paiement en ligne.

المكتب الوطني للكهرباء و الماء الصالح للشرب
Office National de l'Electricité et de l'Eau Potable

Branche Electricité

[Service de paiement en ligne](#)

Récapitulatif des factures à payer

Nom ou Raison sociale :
Contrat : 57965
Adresse : LES TERRASSES DAR BOUAZZA IMM D1 DAR BOUAZZA 20220
E-mail :

Facture/ Apurement	Mois consommation	Echéance	Type	Montant TTC
210010264039	08/2018	14/09/2018	Consommation	106,14
140010561092	09/2018	12/10/2018	Consommation	189,21
734000189881	09/2018	09/11/2018	Consommation	45,23
Total factures				340,58 DH
Frais du service en ligne				3,41
Total général TTC				343,99 DH

J'ai lu et j'accepte les [conditions générales](#)

[Retour au site de l'ONEE-BE](#)
Pour toute assistance appelez le : 080 200 77 77

  

Il faut cocher la mention « j'ai lu et j'accepte les conditions générales » avant de continuer.

Une fois que vous cliquez sur le bouton « Payer », vous allez être redirigé vers la plateforme sécurisée du CMI pour effectuer votre paiement.

Etape 5 : Paiement par carte bancaire

Une fois la page de paiement du CMI affichée, munissez-vous de votre carte bancaire et suivez les recommandations décrites dans la page « [FAQ](#) » sur le site du CMI ».

المكتب الوطني للكهرباء والماء الصالح للشرب
Office National de l'Electricité et de l'Eau Potable
Branche Electricité

DEMANDE DE PAIEMENT

DÉTAIL DE PAIEMENT vendredi, octobre 26, 2018 22:19:57

Méthode de paiement :

Carte bancaire

Nom du porteur de la carte

Numéro de carte de paiement

Date d'expiration

Code de vérification

 Confirmer l'acceptation des conditions générales d'utilisation du service

Valider le paiement

Les informations sur le paiement vous concernant resteront confidentielles.

DÉTAIL MARCHAND

Nom du marchand : ONEE (60000235)

INFORMATIONS DU CLIENT

Nom :
Adresse : LES TERRASSES DAR BOUAZZA IMM D1 DAR BOUAZZA
20220
Email :

DÉTAIL DE LA COMMANDE

Num. Contrat : 00057965

Facture/Apurement	Description	Montant
210010264039	Type Facture: Consommation, Periode: 08/2018, Echéance: 14/09/2018	106.14 MAD
140010561092	Type Facture: Consommation, Periode: 09/2018, Echéance: 12/10/2018	189.21 MAD
734000189881	Type Facture: Consommation, Periode: 09/2018, Echéance: 09/11/2018	45.23 MAD
FRAIS	Frais du service en ligne	3.41 MAD
Total		343.99 DH

Etape 6 : Reçu du paiement

Si votre paiement est accepté, votre reçu de règlement sera affiché, et vous recevrez un mail de confirmation du paiement.

Votre paiement sera constaté au niveau de votre agence ONEE.

المكتب الوطني للكهرباء والماء الصالح للشرب
Office National de l'Electricité et de l'Eau Potable
Branche Electricité

REÇU DE PAIEMENT

Votre paiement a été accepté
Cliquez ici pour retourner au site marchand

DÉTAIL DE PAIEMENT

Date de paiement : 26/10/2018 22:21:54
N° de paiement : 990055
Code d'autorisation : 002510
Méthode de paiement : VISA
N° de carte de paiement : **** * 1634
N° transaction : 18299WVj17696

INFORMATIONS DU CLIENT

Nom :
Email :
Nom du marchand : ONEE (60000235)

DÉTAIL DE LA COMMANDE

Num. Contrat : 00057965
Numéro de reçu de paiement : 100109313797

Facture/Apurement	Description	Montant
210010264039	Type Facture: Consommation, Periode: 08/2018, Echéance: 14/09/2018	106.14 MAD
140010561092	Type Facture: Consommation, Periode: 09/2018, Echéance: 12/10/2018	189.21 MAD
734000189881	Type Facture: Consommation, Periode: 09/2018, Echéance: 09/11/2018	45.23 MAD
FRAIS	Frais du service en ligne	3.41 MAD
Total		343.99 DH

[Imprimer](#)