



المتطلبات الأساسية:
هاتف يعمل بنظام Android 11
خاصة NFC +

دليل التاجر

الحل الذي لطالما بحثتم عنه أصبح الآن بين أيديكم

Tap to Mobile
by CMI

الاشتراك والمصادقة

الاشتراك في خدمة Tap to Mobile

أولاً نموذج الاشتراك المتوفر على موقعنا الإلكتروني www.cmi.co.ma، أو اتصل بنا على الرقم 0802 00 50 50 أو عبر WhatsApp على الرقم 06 37 49 46 46.



استلام بيانات الدخول وكلمة المرور

بعد توقيع العقد، ستتلقى تلقائياً بيانات الدخول وكلمة المرور عبر البريد الإلكتروني. بالإضافة إلى مجموعة أدوات تفعيل الخدمة.

تحميل تطبيق Tap to Mobile

يمكنك تحميل التطبيق Tap to Mobile مباشرة من متجر Play Store، أو يمكنك الاتصال بمركز خدمة الزبناء لدينا للحصول على رابط التحميل.



تسجيل الدخول إلى تطبيق Tap to Mobile

أدخل بيانات الدخول وكلمة المرور التي تلقيتها مسبقاً من طرف فريق CMI. عند تسجيل الدخول لأول مرة، سنطلب منك تغيير كلمة المرور.

الدفع

تأكيد مبلغ المعاملة

أدخل مبلغ المعاملة، ثم اضغط على "تأكيد المبلغ".



إجراء الدفع بدون تلامس

ضع بطاقة الدفع NFC الخاصة بالزبون بعميلك خلف الهاتف الذكي لتلقي الدفع.

إيصال الدفع

بمجرد نجاح عملية الدفع، يمكنك مشاركة إيصال الدفع مع الزبون عبر البريد الإلكتروني أو WhatsApp أو يمكنك أيضاً تقديمه خيار التقاط صورة للإيصال أو ونسخ رمز QR الخاص به.



عمليات أخرى

إلغاء الدفع

إلغاء معاملة تمت الموافقة عليها، اختر "Annulation" من خلال النقر على الأيقونة المكونة من ثلاث نقاط. أدخل مبلغ المعاملة ورقم STAN الموجود على إيصال الدفع، ثم قرب بطاقة الدفع من الهاتف الذكي. سنطلب منك إدخال كلمة المرور لإتمام عملية الإلغاء التي يجب أن تتم في نفس اليوم.



استنساخ الإيصال

اضغط على "Duplicata du reçu" في القائمة، ثم أدخل رقم STAN للمعاملة الموجودة على إيصال الدفع.



تسجيل المعاملات اليومية

انقر على "Journal de transaction" للاطلاع على جميع العمليات التي تمت خلال اليوم.



سجل التحصيلات

اضغط على "Journal des remises" لعرض جميع عمليات التحصيل الإلكترونية المنجزة.



استرداد الأموال

يمكنك استرداد المبلغ الكامل أو الجزئي للمعاملة لصالح عميلك، للاقيام بذلك، يرجى الاتصال بنا على الرقم 08 02 00 50 50.



كشف الحسابات المصرفية

ستجد في كشوفات الصادرة من CMI جميع التفاصيل المتعلقة بعمليات التحصيل والمبالغ المحولة إلى حسابك.



24/7 08 02 00 50 50

06 37 49 46 46

helpdesk@cmi.co.ma

www.cmi.co.ma

CMI

مركز التحقيقات