

AFFILIATION ET AUTHENTIFICATION

1



Souscription à la solution Tap to Mobile

Remplissez notre formulaire de souscription sur notre site web www.cmi.co.ma, appelez-nous au 0802 00 50 50, ou via WhatsApp au 06 37 49 46 46.

Réception Login / Mot de passe

Après la signature de votre contrat, vous recevrez automatiquement votre login, mot de passe via courrier électronique et le kit d'activation.



Téléchargement de l'application Tap to Mobile

Vous pouvez télécharger l'application Tap to Mobile directement depuis Play Store ou contactez notre centre de relation client pour recevoir le lien de téléchargement de l'application.



Connexion à l'application Tap to Mobile

Entrez votre login et le mot de passe que vous avez reçus précédemment. Lors de votre première connexion, vous devrez changer ce mot de passe.



PAIEMENT

2



Confirmation du montant de la transaction

Saisissez le montant de la transaction ensuite appuyez sur "Valider" pour confirmer le montant.

Réalisation du paiement sans contact

Placez la carte de paiement NFC de votre client derrière le smartphone, et recevez votre paiement.



Reçu de paiement

Une fois le paiement effectué avec succès, vous pouvez partager le reçu de paiement avec votre client par e-mail ou WhatsApp. Vous pouvez lui proposer également de le prendre en photo ou de scanner le code QR y afférent.



AUTRES OPÉRATIONS

3

Annulation de paiement

Pour annuler une transaction approuvée, sélectionnez "Annulation" depuis l'icône des trois points. Saisissez le montant de la transaction, puis le numéro de STAN figurant sur le reçu de paiement. Ensuite, approchez la carte de paiement du smartphone. Vous serez invité à saisir votre mot de passe pour finaliser l'annulation de la transaction réalisée le même jour.



Duplicata du reçu

Appuyez sur 'Duplicata' dans le menu, puis saisissez le numéro de STAN de la transaction disponible sur le ticket de paiement.

Journal des transactions quotidiennes

Cliquez sur "Journal des transactions" pour consulter toutes les opérations effectuées dans la journée.



Journal des remises

Appuyez sur "Journal des remises" pour visualiser les télécollectes réalisées.

Remboursement

Vous pouvez effectuer un remboursement total ou partiel d'une transaction à votre client. Pour ce faire, veuillez nous contacter au 08 02 00 50 50.



Relevé des versements

Vous trouverez dans les relevés transmis par le CMI tous les détails de vos encaissements ainsi que des fonds virés vers votre compte.

