

L'activité monétique durant la période de 9 mois 2017 se caractérise par une forte progression de l'activité Paiement, aussi bien pour les cartes bancaires marocaines qui ont réalisé une progression de +22,2% en volume des paiements, que pour les cartes bancaires étrangères qui ont réalisé une progression de +20,7% en volume des paiements.

L'activité de paiement via internet maintient une forte accélération durant cette période, avec +86,1% en nombre et +51,4 en volume des paiements en ligne, favorisée principalement par les grands facturiers, les compagnies aériennes et les services eGov.

A noter enfin, la forte progression des opérations par cartes bancaires marocaines effectuées à l'étranger avec +72,0% en nombre et +35,8% en volume des opérations de paiement et retrait.

1/ Encours des cartes

Au 30/09/2017, les cartes émises par les banques marocaines ont atteint un encours de 13,9 millions de cartes (+8,2% par rapport au 31/12/2016) dont 12,9 millions de cartes Paiement & Retrait sous les labels Visa, Mastercard et la marque nationale *cmi*. Cette croissance de l'encours est la conséquence d'une progression significative du nombre des cartes sous label Mastercard (+28,0%) et sous label *cmi* (+11,0%), et d'une progression modérée du nombre des cartes Visa (+5,1%) et d'une régression des cartes privatives (-4,2%) par rapport au 31/12/2016. L'encours des cartes *cmi* a ainsi atteint 3,9 millions de cartes au 30/09/2017.

Les cartes **prépayées** qui représentent un encours de 2,2 millions de cartes, se déclinent en 57,3% de cartes sous label *cmi*, 34,2% de cartes sous labels Visa, 6,9% de cartes sous label Mastercard et 1,6% de cartes privatives.

2/ Activité monétique globale au Maroc

Les réalisations globales de l'activité monétique, comprenant les opérations de retrait d'espèces sur le réseau des guichets automatiques, les opérations de paiement auprès des commerçants et eMarchands, les opérations de paiement sur les GAB et les opérations de Cash Advance, par cartes bancaires, marocaines et étrangères, **au Maroc**, ont atteint durant la période de 9 mois 2017 : 250,7 millions d'opérations pour un montant global de 212,3 milliards de DH. L'activité est en progression de +8,8% en nombre d'opérations et de +8,6% en montant par rapport à la même période en 2016.

3/ Activité des cartes marocaines

Durant la période de 9 mois 2017 et **au Maroc**, les cartes marocaines ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 238,9 millions d'opérations pour un montant de 195,8 milliards de DH (+8,6% en nombre et +8,3% en montant).

Les opérations par **cartes marocaines au Maroc** se répartissent en :

- **Retrait** : 84,9% en part du nombre d'opérations et 91,9% en part du montant.

Les opérations de **retraits** par cartes marocaines sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant la période de 9 mois 2017 : 202,8 millions d'opérations pour un montant de 180,0 milliards de DH, en progression de +5,7% en nombre et +7,2% en montant par rapport à la même période en 2016.

- **Paiement chez les commerçants et eMarchands** : 14,0% en part du nombre d'opérations et 7,9% en part du montant.

Les paiements par cartes bancaire marocaines se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- La grande distribution : 31,1%
- Habillement : 13,4%
- Restaurants : 8,6%
- Stations : 7,8%
- Autres secteurs : 39,2%

Les opérations de **paiements** par cartes marocaines auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant la période de 9 mois 2017 : 33,5 millions d'opérations pour un montant de 15,5 milliards de DH, en progression de +32,3% en nombre et +22,2% en montant par rapport à la même période en 2016.

- **Paiement sur GAB** : 1,1% en part du nombre d'opérations et 0,2%, en part du montant.

Les opérations de **paiements sur GAB** par cartes marocaines pour le paiement des factures, des taxes et l'achat des recharges Télécom ont totalisé, durant les la période de 9 mois 2017 : 2,6 millions d'opérations pour un montant de 348,1 millions de DH, en régression de -8,2% en nombre et en progression de +3,4% en montant par rapport à la même période en 2016.

Par ailleurs, durant la période de 9 mois 2017, les cartes marocaines à **validité internationale** ont réalisé 2,4 millions d'opérations à **l'étranger**, retraits et paiements, pour un montant global de 2,4 milliards de DH, en progression de +72,0% en nombre et +35,8% en montant par rapport à la même période en 2016.

4/ Activité des cartes étrangères

Durant la période de 9 mois 2017 et **au Maroc**, les cartes **étrangères** ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 11,8 millions d'opérations pour un montant de 16,5 milliards de DH (une progression de +14,0% en nombre et de +12,2% en montant).

Les opérations par **cartes étrangères au Maroc** se répartissent en :

- **Retrait** : 55,1% en part du nombre d'opérations et 53,0% en part du montant.

Les opérations de **retrait** par cartes étrangères sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant la période de 9 mois 2017 : 6,5 millions d'opérations pour un montant de 8,7 milliards de DH, en progression de +5,3% en nombre et de 5,5% en montant par rapport à la même période en 2016.

- **Paiement** : 44,4% en part du nombre d'opérations et 46,3% en part du montant.

Les opérations de **paiement** par cartes étrangères auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant la période de 9 mois 2017 : 5,2 millions d'opérations pour un montant de 7,6 milliards de DH, en progression de +26,8% en nombre et de +20,7% en montant par rapport à la même période en 2016.

Les paiements par cartes bancaire étrangères se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- Hôtels : 41,4%
- Restaurants : 13,4%
- Bazars : 9,6%
- La grande distribution : 6,9%
- Autres secteurs : 28,6%

- **Cash Advance** : 0,4% en part du nombre d'opérations et 0,7% en part du montant.

Les opérations de **Cash Advance** (retraits réalisés par débit de la carte sur TPE) par cartes étrangères ont totalisé, durant la période de 9 mois 2017 : 47.713 opérations pour un montant de 119,9 millions de DH, en progression de +54,1% en nombre et de 41,7% en montant par rapport à la même période en 2016.

5/ Activité des commerçants et sites marchands affiliés au CMI

Les **commerçants et eMarchands** affiliés au CMI ont enregistré, durant la période de 9 mois 2017 : 38,8 millions d'opérations de paiement, par cartes bancaires **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 23,1 milliards de DH, en progression de +31,5% en nombre et +21,7% en montant par rapport à la même période en 2016.

Les paiements par cartes bancaire marocaines et étrangères se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- La grande distribution : 23,1%
- Hôtels : 16,6%
- Restaurants : 10,2%
- Habillement : 10,2%
- Stations : 5,6%
- Autres secteurs : 34,4%

6/ Activité eCommerce

Les sites marchands et sites des facturiers affiliés au CMI ont réalisé 4,8 millions d'opérations de **paiement en ligne** via cartes bancaires, **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 2,0 milliards de DH durant la période de 9 mois 2017, en progression de +86,1% en nombre et +51,4% en montant par rapport à la même période en 2016.

Les sites les plus contributeurs sont les sites des facturiers avec une part de 49,9% du volume global et qui ont marqué une progression de +67,9%, les sites des compagnies aériennes avec une part de 22,8% et qui ont progressé de +18,9% et en 3^{ème} position les sites eGov avec une part de 15,8% et qui ont progressé de 96,8%.

L'activité des **cartes marocaines** a évolué de +88,9% en nombre d'opérations, en passant de 2,5 millions de transactions durant la période de 9 mois 2016 à 4,7 millions de transactions durant la période de 9 mois 2017, et de +54,1% en montant, en passant de 1,2 milliard de DH durant la période de 9 mois 2016 à 1,8 milliard de DH durant la période de 9 mois 2017.

L'activité des **cartes étrangères** a évolué de +1,5% en nombre d'opérations, en passant de 83.440 transactions durant la période de 9 mois 2016 à 84.711 transactions durant la période de 9 mois 2017, et a progressé de +24,8% en montant, en passant de 118,2 millions de DH durant la période de 9 mois 2016 à 147,5 millions de DH durant la période de 9 mois 2017.

L'activité reste très fortement dominée par les **cartes marocaines** à hauteur de 98,2% en nombre de transactions et de 92,6% en montant.

7/ Activité du Réseau GAB

L'élargissement du réseau GAB s'est poursuivi avec l'installation de 164 nouveaux GAB durant la période de 9 mois 2017, permettant au réseau d'atteindre 6.985 GAB, soit une extension de 2,4% par rapport au 31/12/2016.

Les villes les mieux équipées sont : Casablanca avec 1.346 GAB, Rabat avec 508 GAB, Marrakech avec 501 GAB, Tanger avec 358 GAB, Agadir avec 358 GAB et Fès avec 316 GAB.

Le réseau GAB a réalisé durant la période de 9 mois 2017, 209,3 millions de retraits effectués par les cartes bancaires **marocaines et étrangères**, en progression de +5,7%, pour un montant global de 188,7 milliards de DH en progression de +7,1%. Soit une activité mensuelle moyenne de 3.455 opérations de retrait pour un montant global de 3,1 millions DH pour chaque GAB.

Le Ratio du nombre de cartes émises au Maroc par GAB, défini par le rapport de l'encours des cartes bancaires marocaines sur le nombre des GAB installés, ressort à 1.992 au 30/09/2017.

NB. Pour développer un ou plusieurs points, vous pouvez contacter :

Ismaïl Bellali | Directeur Général Adjoint | **Centre Monétique Interbancaire** |

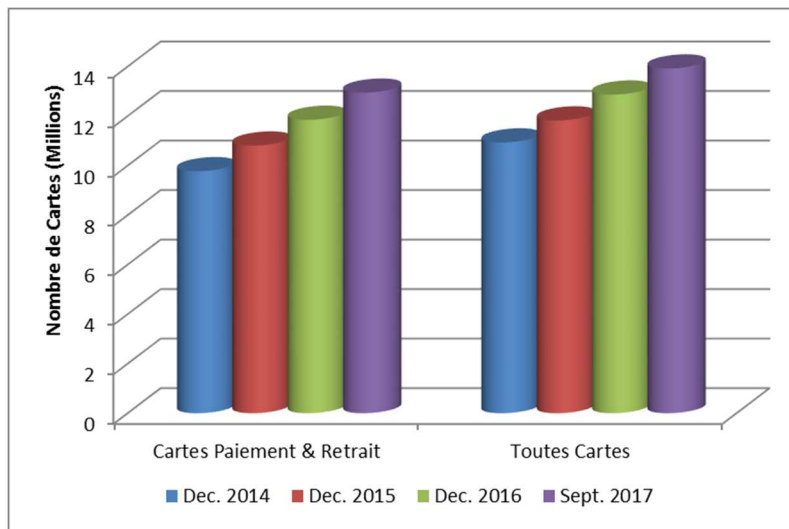
T +212 (0)522 956681 | F +212 (0)522 942400 | M +212 (0)661 491834 | E-mail ibellali@cmi.co.ma

Tableaux et graphes pour les principaux indicateurs monétiques

1/ Encours des cartes émises

<i>Périodes</i>	<i>Cartes Paiement & Retrait</i>	<i>Toutes Cartes (1)</i>
<i>Dec. 2014</i>	9 772 192	10 932 797
<i>Dec. 2015</i>	10 806 947	11 822 211
<i>Dec. 2016</i>	11 848 827	12 868 187
<i>Sept. 2017</i>	12 943 809	13 919 918
<i>Var. 17 / 16</i>	9,2%	8,2%

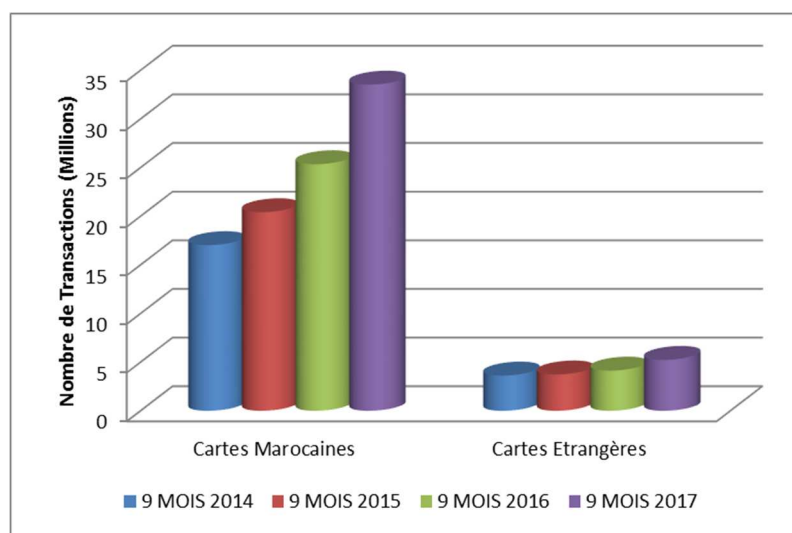
(1) : avec les cartes bancaires privatives exclusivement pour le retrait.



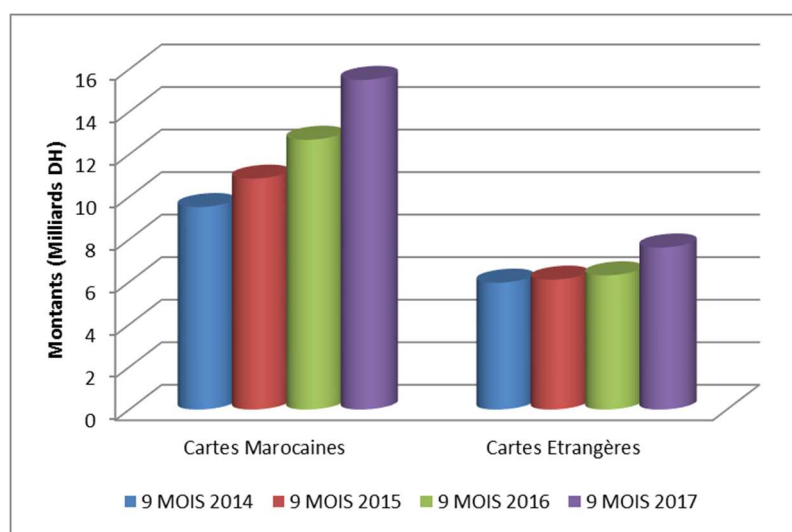
2/ Activité Paiement

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
9 MOIS 2014	17 024 556	9 520 961 726	3 618 131	5 963 888 836
9 MOIS 2015	20 407 914	10 855 615 620	3 734 260	6 106 289 446
9 MOIS 2016	25 341 637	12 682 558 347	4 125 398	6 309 925 831
9 MOIS 2017	33 522 681	15 497 400 283	5 230 417	7 617 496 729
Var. 17 / 16	32,3%	22,2%	26,8%	20,7%

Nombre de transactions :



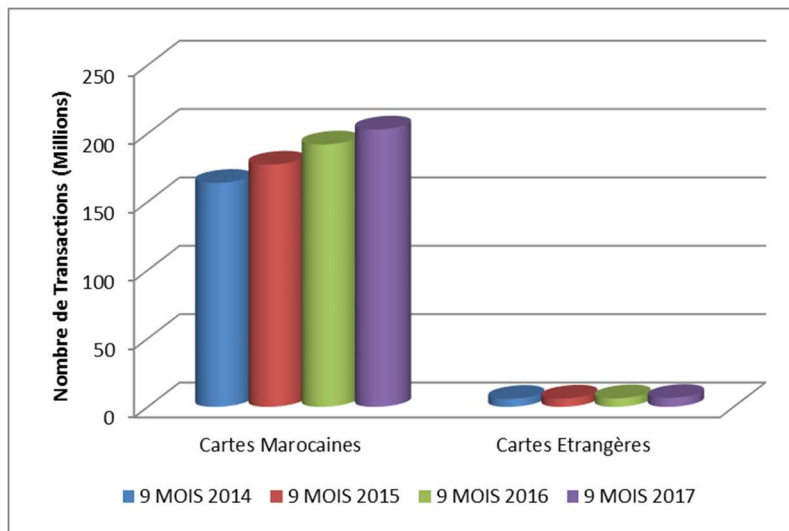
Montant des transactions :



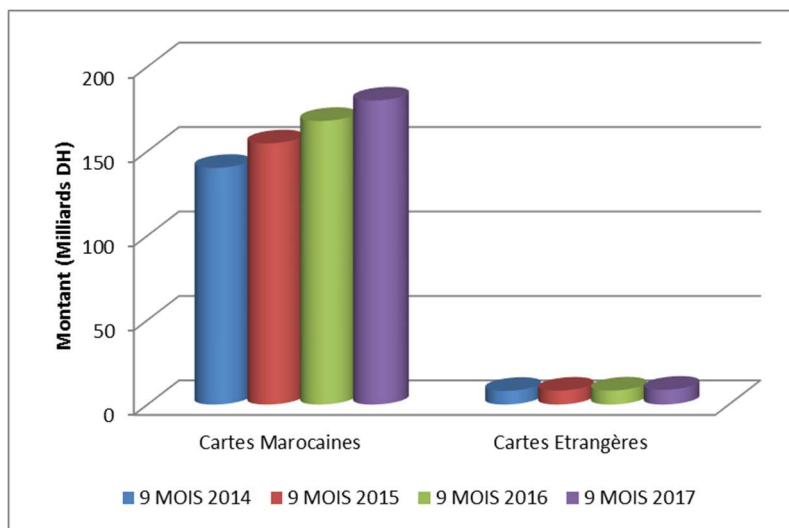
3/ Activité Retrait

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
9 MOIS 2014	163 778 181	140 075 237 860	5 770 211	8 053 635 550
9 MOIS 2015	177 130 456	154 595 085 240	5 978 905	8 188 369 200
9 MOIS 2016	191 889 222	167 869 492 350	6 164 313	8 273 243 090
9 MOIS 2017	202 815 558	179 984 228 790	6 490 132	8 724 680 500
Var. 17 / 16	5,7%	7,2%	5,3%	5,5%

Nombre de transactions :



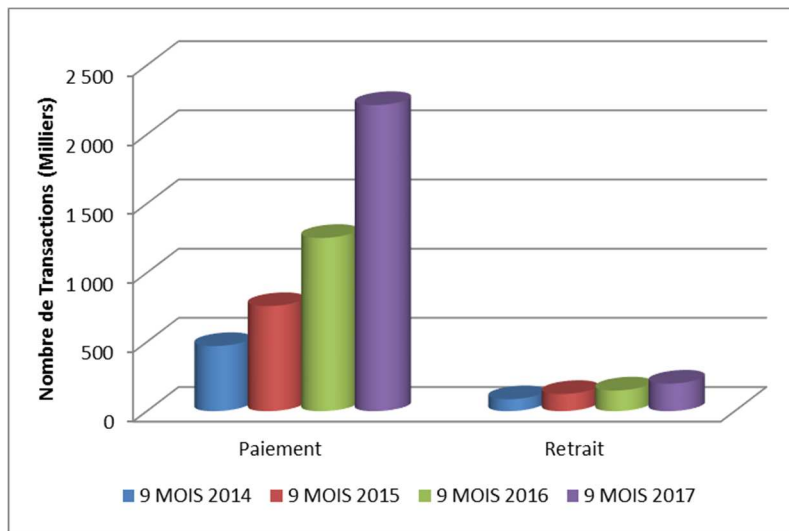
Montant des transactions :



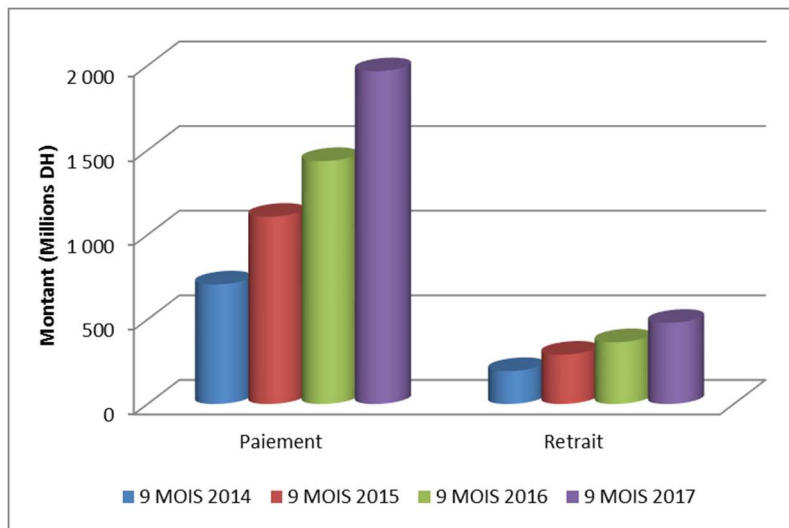
4/ Activité des cartes marocaines à l'étranger

Périodes	Paie ment		Retrait		Cash Advance	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
9 MOIS 2014	470 616	706 490 366	86 127	193 874 785	58	618 628
9 MOIS 2015	759 443	1 106 343 349	124 167	290 457 540	116	1 164 527
9 MOIS 2016	1 252 151	1 435 649 239	149 484	363 256 805	153	1 828 954
9 MOIS 2017	2 212 728	1 965 966 238	198 771	477 645 164	149	1 884 647
Var. 17 / 16	76,7%	36,9%	33,0%	31,5%	-2,6%	3,0%

Nombre de transactions :



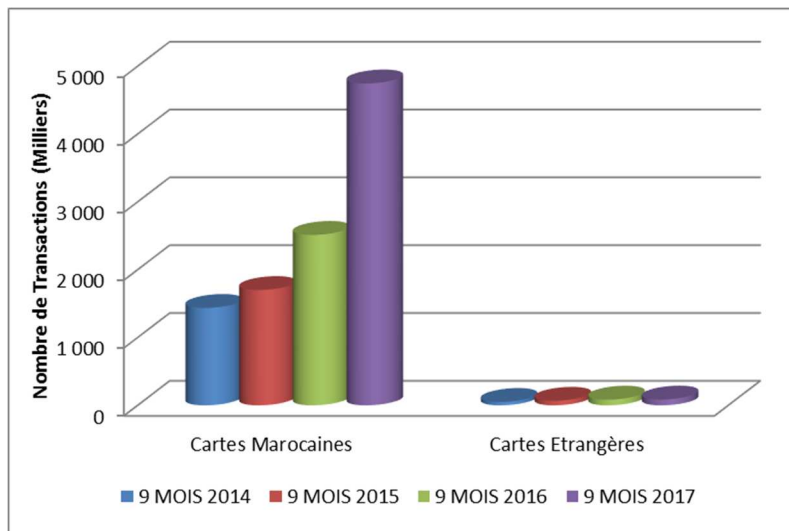
Montant des transactions :



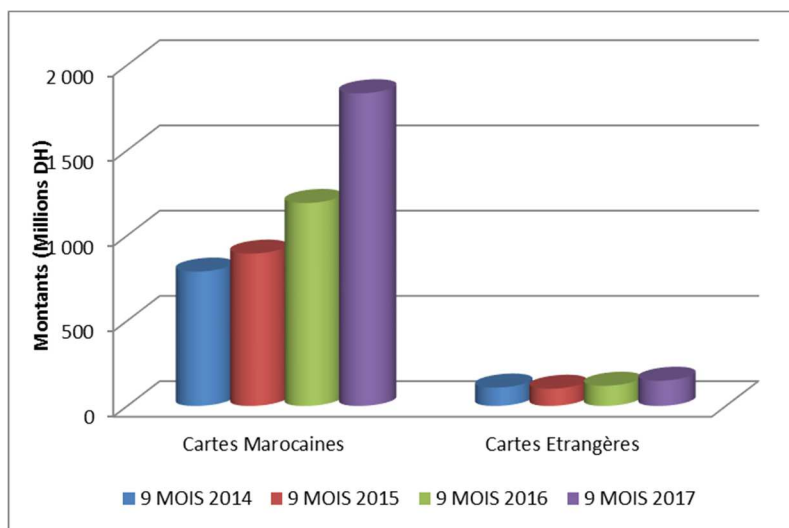
5/ Paiement via Internet

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères		Cartes Marocaines & Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
9 MOIS 2014	1 435 301	787 714 918	49 114	107 503 487	1 484 415	895 218 405
9 MOIS 2015	1 699 445	893 157 327	66 419	100 707 346	1 765 864	993 864 673
9 MOIS 2016	2 512 476	1 190 235 685	83 440	118 194 352	2 595 916	1 308 430 037
9 MOIS 2017	4 745 236	1 833 795 191	84 711	147 546 421	4 829 947	1 981 341 612
Var. 17 / 16	88,9%	54,1%	1,5%	24,8%	86,1%	51,4%

Nombre de transactions :



Montant des transactions :



6/ Réseau GAB

Périodes	Nombre GAB à fin de période	Nouveaux GAB installés
Dec. 2014	6 234	339
Dec. 2015	6 529	295
Dec. 2016	6 821	292
Sept. 2017	6 985	164
Var. 17 / 16	2,4%	

