

ACTIVITÉ MONÉTIQUE AU 30 SEPTEMBRE 2018

L'encours des cartes bancaires émises par les banques marocaines a franchi le seuil de 15 millions de cartes, avec 15.000.845 cartes en circulation au 30/09/2018.

L'activité monétique durant la période des 9 premiers mois 2018 se caractérise par une forte progression de l'activité Paiement, aussi bien pour les cartes bancaires marocaines qui ont réalisé une progression de +18,5% en volume des paiements, que pour les cartes bancaires étrangères qui ont réalisé une progression de +24,9% en volume des paiements.

L'activité de paiement via internet maintient une forte accélération durant cette période, avec +30,4% en nombre et +21,2% en volume des paiements en ligne, favorisée principalement par les grands facturiers, les compagnies aériennes et les services eGov.

A noter enfin, la forte progression des opérations par cartes bancaires marocaines effectuées à l'étranger avec +59,8% en nombre et +29,3% en volume des opérations de paiement et retrait.

1/ Encours des cartes

Au 30/09/2018, les cartes émises par les banques marocaines ont atteint un encours de 15,0 millions de cartes (+6,5% par rapport au 31/12/2017) dont 14,2 millions de cartes Paiement & Retrait sous les labels Visa, Mastercard et la marque nationale CMI. Cette croissance de l'encours est la conséquence d'une progression significative du nombre des cartes sous label Mastercard (+29,1%), et d'une progression modérée du nombre des cartes sous label Visa (+6,9%), d'une stagnation du nombre de cartes sous label CMI (+0,6%) et d'une régression des cartes privatives (-12,2%) par rapport au 31/12/2017. L'encours des cartes CMI a ainsi atteint 4,0 millions de cartes au 30/09/2018.

Les cartes **prépayées** qui représentent un encours de 1,9 millions de cartes, se déclinent en 54,9% de cartes sous label CMI, 40,4% de cartes sous labels Visa, 3,0% de cartes sous label Mastercard et 1,7% de cartes privatives.

2/ Activité monétique globale au Maroc

Les réalisations globales de l'activité monétique, comprenant les opérations de retrait d'espèces sur le réseau des guichets automatiques, les opérations de paiement auprès des commerçants et eMarchands, les opérations de paiement sur les GAB et les opérations de Cash Advance, par cartes bancaires, marocaines et étrangères, **au Maroc**, ont atteint durant la période des 9 premiers mois 2018 : 279,2 millions d'opérations pour un montant global de 235,0 milliards de DH. L'activité est en progression de +11,4% en nombre d'opérations et de +10,7% en montant par rapport à la même période en 2017.

3/ Activité des cartes marocaines

Durant la période des 9 premiers mois 2018 et **au Maroc**, les cartes marocaines ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 265,3 millions d'opérations pour un montant de 215,7 milliards de DH (+11,0% en nombre et +10,2% en montant).

Les opérations par **cartes marocaines au Maroc** se répartissent en :

- **Retrait** : 83,0% en part du nombre d'opérations et 91,3% en part du montant.

Les opérations de **retraits** par cartes marocaines sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant la période des 9 premiers mois 2018 : 220,3 millions d'opérations pour un montant de 197,0 milliards de DH, en progression de +8,6% en nombre et +9,5% en montant par rapport à la même période en 2017.

- **Paiement chez les commerçants et eMarchands** : 16,1% en part du nombre d'opérations et 8,5% en part du montant.

Les opérations de **paiements** par cartes marocaines auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant la période des 9 premiers mois 2018 : 42,6 millions d'opérations pour un montant de 18,4 milliards de DH, en progression de +27,1% en nombre et +18,5% en montant par rapport à la même période en 2017.

Les paiements par **cartes bancaire marocaines** se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- La grande distribution : 26,6%
- Habillement : 12,8%
- Stations : 8,7%
- Restaurants : 8,5%
- Secteur Santé : 4,2%
- Autres secteurs : 39,1%

- **Paiement sur GAB** : 0,9% en part du nombre d'opérations et 0,2%, en part du montant.

Les opérations de **paiements sur GAB** par cartes marocaines pour le paiement des factures, des taxes et l'achat des recharges Télécom ont totalisé, durant la période des 9 premiers mois 2018 : 2,4 millions d'opérations pour un montant de 340,0 millions de DH, en régression de -7,3% en nombre et de -2,3% en montant par rapport à la même période en 2017.

Par ailleurs, durant la période des 9 premiers mois 2018, les cartes marocaines à **validité internationale** ont réalisé 3,9 millions d'opérations **à l'étranger**, retraits et

paiements, pour un montant global de 3,2 milliard de DH, en progression de +59,8% en nombre et +29,3% en montant par rapport à la même période en 2017.

4/ Activité des cartes étrangères

Durant la période des 9 premiers mois 2018 et **au Maroc**, les cartes **étrangères** ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 14,0 millions d'opérations pour un montant de 19,3 milliards de DH (une progression de +18,5% en nombre et de +17,1% en montant).

Les opérations par **cartes étrangères au Maroc** se répartissent en :

- **Retrait** : 50,1% en part du nombre d'opérations et 49,6% en part du montant.

Les opérations de **retrait** par cartes étrangères sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant la période des 9 premiers mois 2018 : 7,0 millions d'opérations pour un montant de 9,6 milliards de DH, en progression de +7,7% en nombre et de +9,5% en montant par rapport à la même période en 2017.

- **Paiement** : 49,3% en part du nombre d'opérations et 49,4% en part du montant.

Les opérations de **paiement** par cartes étrangères auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant la période des 9 premiers mois 2018 : 6,9 millions d'opérations pour un montant de 9,5 milliards de DH, en progression de +31,6% en nombre et de +24,9% en montant par rapport à la même période en 2017.

Les paiements par **cartes bancaire étrangères** se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- Hôtels : 41,8%
- Restaurants : 13,2%
- Bazars : 10,0%
- La grande distribution : 5,5%
- Duty Free : 4,9%
- Autres secteurs : 24,7%

- **Cash Advance** : 0,5% en part du nombre d'opérations et 1,1% en part du montant.

Les opérations de **Cash Advance** (retraits réalisés par débit de la carte sur TPE) par cartes étrangères ont totalisé, durant la période des 9 premiers mois 2018 : 76.705 opérations pour un montant de 205,5 millions de DH, en progression de +60,8% en nombre et de +71,5% en montant par rapport à la même période en 2017.

5/ Activité des commerçants et sites marchands affiliés au CMI

Les **commerçants et eMarchands** affiliés au CMI ont enregistré, durant la période des 9 premiers mois 2018 : 49,5 millions d'opérations de paiement, par cartes

bancaires **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 27,9 milliards de DH, en progression de +27,7% en nombre et +20,6% en montant par rapport à la même période en 2017.

Les paiements par cartes **bancaire marocaines et étrangères** se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- La grande distribution : 19,40%
- Hôtels : 17,0%
- Restaurants : 10,1%
- Habillement : 9,7%
- Stations : 6,2%
- Autres secteurs : 37,7%

6/ Activité eCommerce

Les sites marchands et sites des facturiers affiliés au CMI ont réalisé 6,3 millions d'opérations de **paiement en ligne** via cartes bancaires, **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 2,4 milliards de DH durant la période des 9 premiers mois 2018, en progression de +30,4% en nombre et +21,1% en montant par rapport à la même période en 2017.

Les paiements en ligne par **cartes bancaire marocaines et étrangères** sur les sites marocains se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- Opérateurs Télécom : 22,6%
- Régies (Electricité, Eau) : 20,7%
- Compagnies Aériennes : 20,7%
- Services Gouvernementaux : 16,1%
- Hôtels : 4,5%
- Autres secteurs : 15,4%

L'activité des **cartes marocaines** a évolué de +30,1% en nombre d'opérations, en passant de 4,7 millions de transactions durant la période des 9 premiers mois 2017 à 6,7 millions de transactions durant la période des 9 premiers mois 2018, et de +19,9% en montant, en passant de 1,8 milliard de DH durant la période des 9 premiers mois 2017 à 2,2 milliards de DH durant la période des 9 premiers mois 2018.

Les paiements en ligne par **cartes bancaire marocaines** sur les sites marocains se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- Opérateurs Télécom : 24,2%
- Compagnies Aériennes : 22,4%
- Régies (Electricité, Eau) : 22,4%
- Services Gouvernementaux : 17,2%
- Autres secteurs : 13,7%

L'activité des **cartes étrangères** a évolué de +47,9% en nombre d'opérations, en passant de 84.711 transactions durant la période des 9 premiers mois 2017 à 125.300 transactions durant la période des 9 premiers mois 2018, et a progressé de +35,5% en montant, en passant de 147,5 millions de DH durant la période des 9 premiers mois 2017 à 199,9 millions de DH durant la période des 9 premiers mois 2018.

Les paiements en ligne par **cartes bancaire étrangères** sur les sites marocains se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- Hôtels : 49,6%
- Agences de voyage : 11,9%
- Location de véhicules : 9,5%
- Autres secteurs : 30,0%

L'activité reste très fortement dominée par les **cartes marocaines** à hauteur de 98,0% en nombre de transactions et de 91,7% en montant.

7/ Activité du Réseau GAB

L'élargissement du réseau GAB s'est poursuivi avec l'installation de 210 nouveaux GAB durant la période des 9 premiers mois 2018, permettant au réseau d'atteindre 7.235 GAB, soit une extension de 3,0% par rapport au 31/12/2017.

Les villes les mieux équipées sont : Casablanca avec 1.447 GAB, Rabat avec 572 GAB, Marrakech avec 562 GAB, Tanger avec 407 GAB, Agadir avec 371 GAB et Fès avec 353 GAB.

Le réseau GAB a réalisé durant la période des 9 premiers mois 2018, 227,2 millions de retraits effectués par les **cartes bancaires marocaines et étrangères**, en progression de +8,6%, pour un montant global de 206,6 milliards de DH en progression de +9,5%. Soit une activité mensuelle moyenne de 3.752 opérations de retrait pour un montant global de 3,4 millions DH pour chaque GAB.

Le Ratio du nombre de cartes émises au Maroc par GAB, défini par le rapport de l'encours des cartes bancaires marocaines sur le nombre des GAB installés, ressort à 2.073 au 30/09/2018.

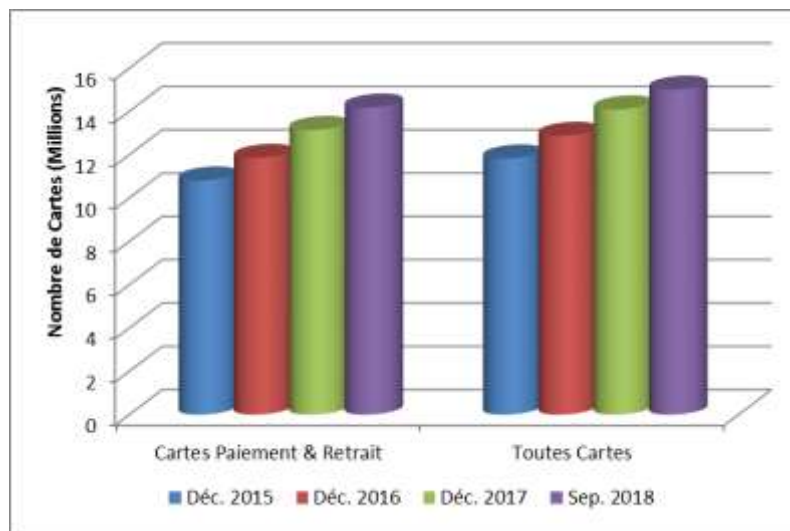
Tableaux et graphes pour les principaux indicateurs monétiques

1/ ENCOURS DES CARTES EMISES	7
2/ ACTIVITE PAIEMENT	8
3/ ACTIVITE RETRAIT	9
4/ ACTIVITE DES CARTES MAROCAINES A L'ETRANGER	10
5/ PAIEMENT VIA INTERNET	11
6/ RESEAU GAB	12

1/ Encours des cartes émises

Périodes	Cartes Paiement & Retrait	Toutes Cartes
Déc. 2015	10 806 947	11 822 211
Déc. 2016	11 848 827	12 868 187
Déc. 2017	13 137 879	14 084 051
Sep. 2018	14 169 828	15 000 845
Var. 18 / 17	7,9%	6,5%

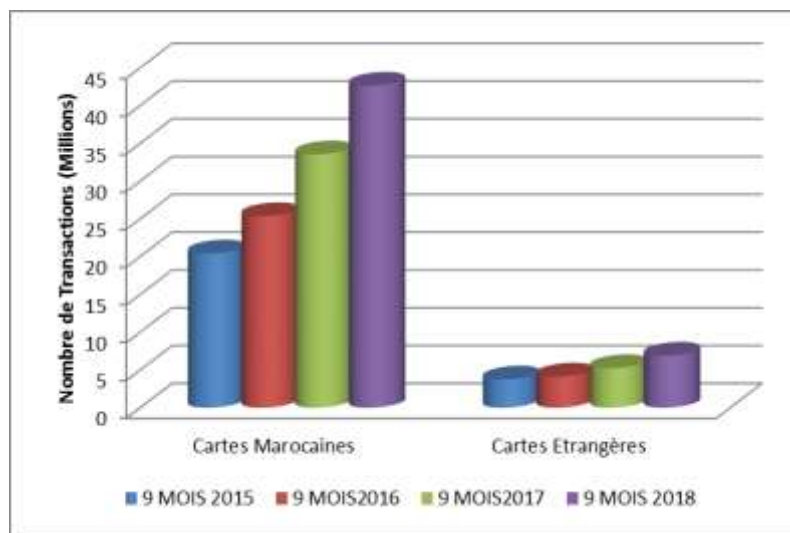
(1) : avec les cartes bancaires privatives exclusivement pour le retrait.



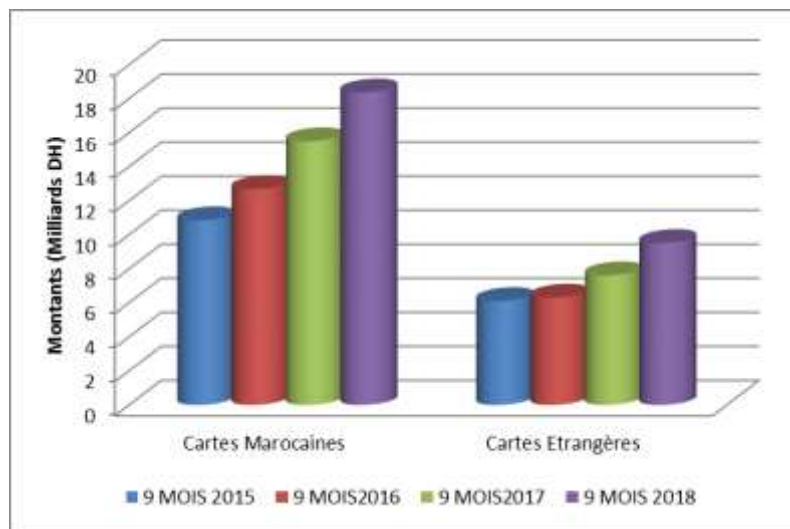
2/ Activité Paiement

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
9 MOIS 2015	20 407 914	10 855 615 620	3 734 260	6 106 289 446
9 MOIS 2016	25 341 637	12 682 558 347	4 125 398	6 309 925 831
9 MOIS 2017	33 522 681	15 497 400 283	5 230 417	7 617 496 729
9 MOIS 2018	42 607 193	18 366 064 522	6 884 356	9 516 328 784
Var. 18 / 17	27,1%	18,5%	31,6%	24,9%

Nombre de transactions :



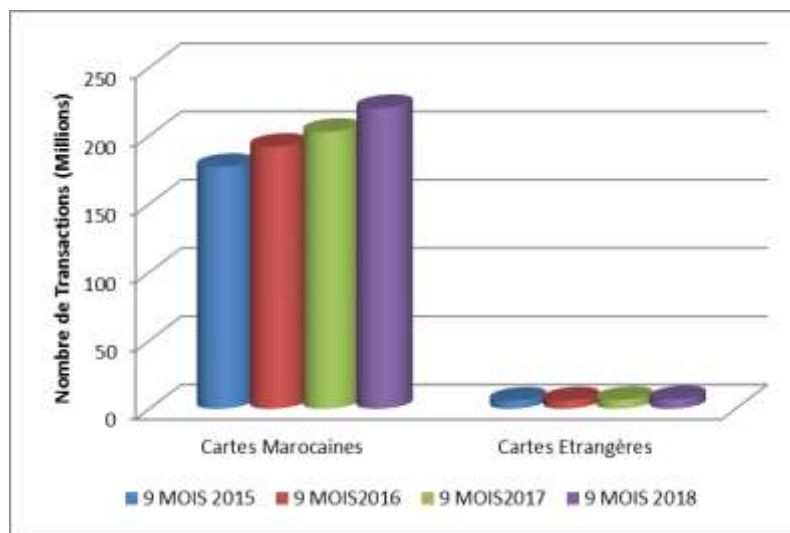
Montant des transactions :



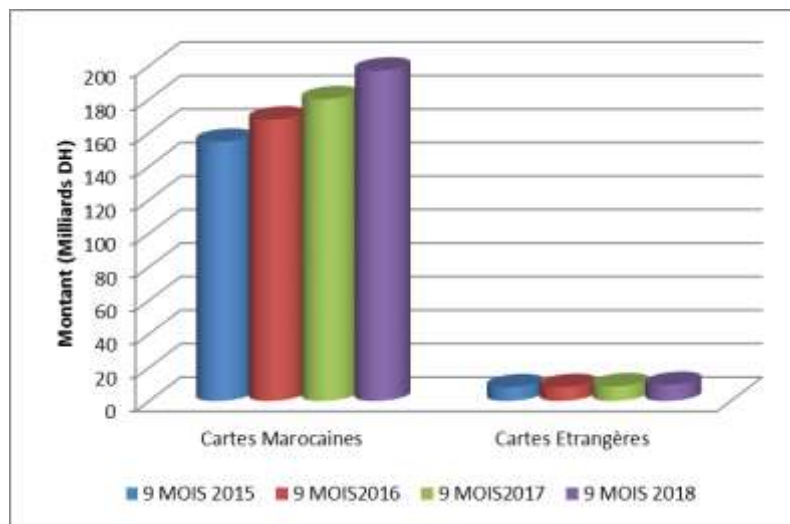
3/ Activité Retrait

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
9 MOIS 2015	177 130 456	154 595 085 240	5 978 905	8 188 369 200
9 MOIS2016	191 889 222	167 869 492 350	6 164 313	8 273 243 090
9 MOIS2017	202 815 558	179 984 228 770	6 490 132	8 724 680 500
9 MOIS 2018	220 252 953	197 042 421 481	6 989 257	9 555 128 443
Var. 18 / 17	8,6%	9,5%	7,7%	9,5%

Nombre de transactions :



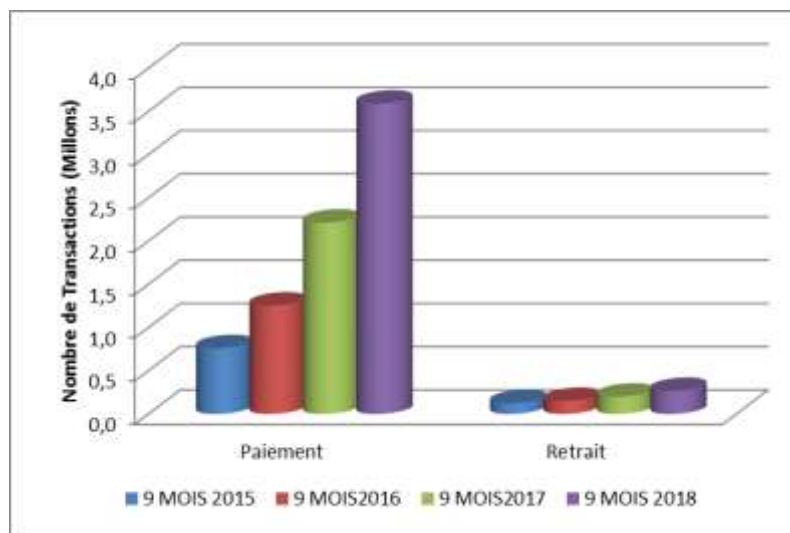
Montant des transactions :



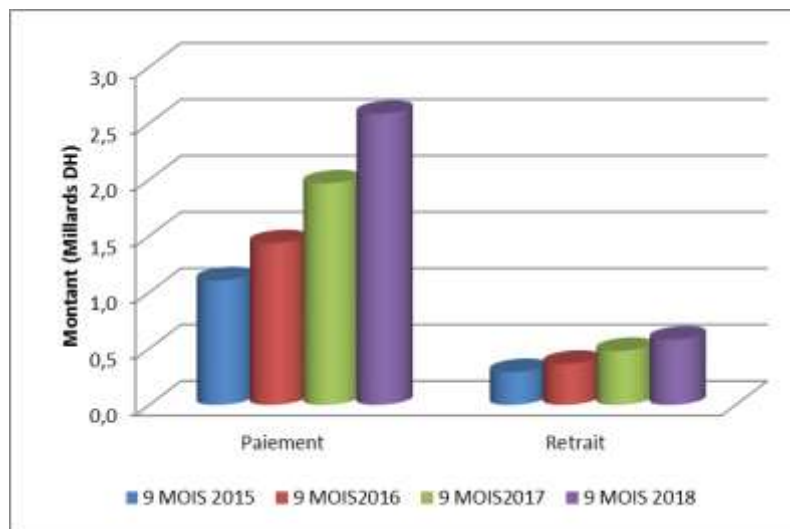
4/ Activité des cartes marocaines à l'étranger

Périodes	Paie ment		Retrait		Cash Advance	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
9 MOIS 2015	759 443	1 106 343 349	124 167	290 457 540	116	1 164 527
9 MOIS 2016	1 252 151	1 435 649 239	149 484	363 256 805	153	1 828 954
9 MOIS 2017	2 212 728	1 965 966 238	198 771	477 645 164	149	1 884 647
9 MOIS 2018	3 588 001	2 582 770 037	265 190	578 204 738	163	1 899 036
Var. 18 / 17	62,2%	31,4%	33,4%	21,1%	9,4%	0,8%

Nombre de transactions :



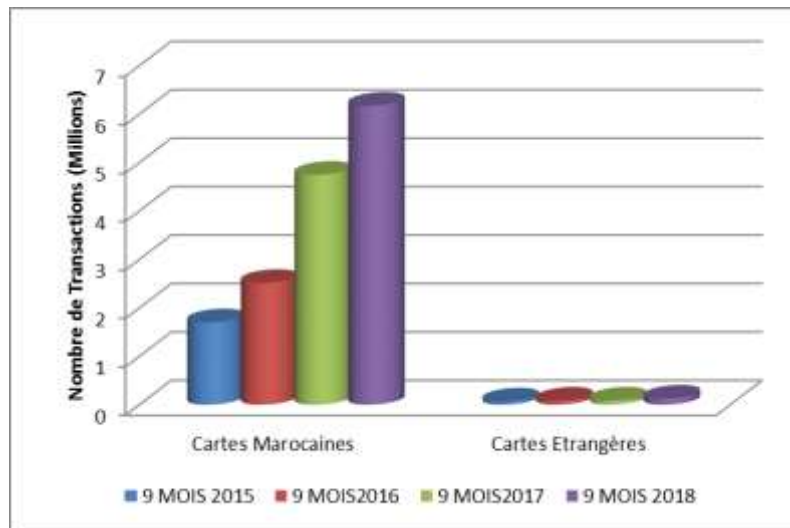
Montant des transactions :



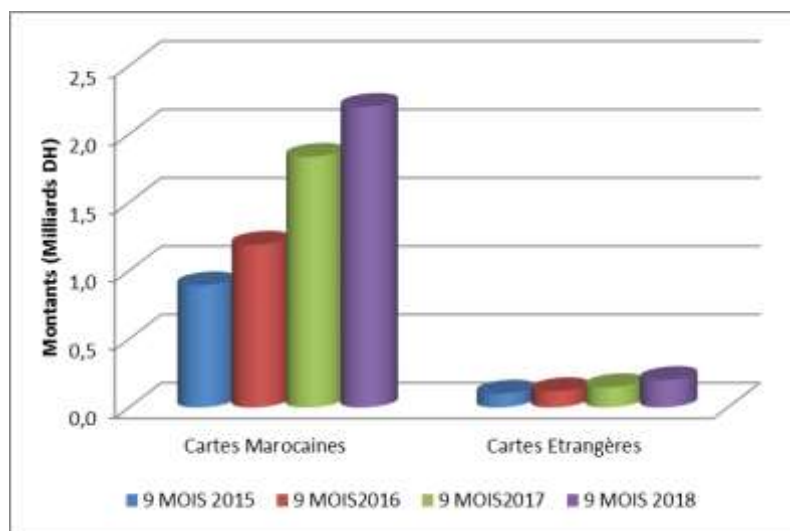
5/ Paiement via Internet

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères		Cartes Marocaines & Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
9 MOIS 2015	1 699 445	893 157 327	66 419	100 707 346	1 765 864	993 864 673
9 MOIS 2016	2 512 476	1 190 235 685	83 440	118 194 352	2 595 916	1 308 430 037
9 MOIS 2017	4 745 236	1 833 795 191	84 711	147 546 421	4 829 947	1 981 341 612
9 MOIS 2018	6 172 064	2 198 908 280	125 300	199 877 347	6 297 364	2 398 785 627
Var. 18 / 17	30,1%	19,9%	47,9%	35,5%	30,4%	21,1%

Nombre de transactions :

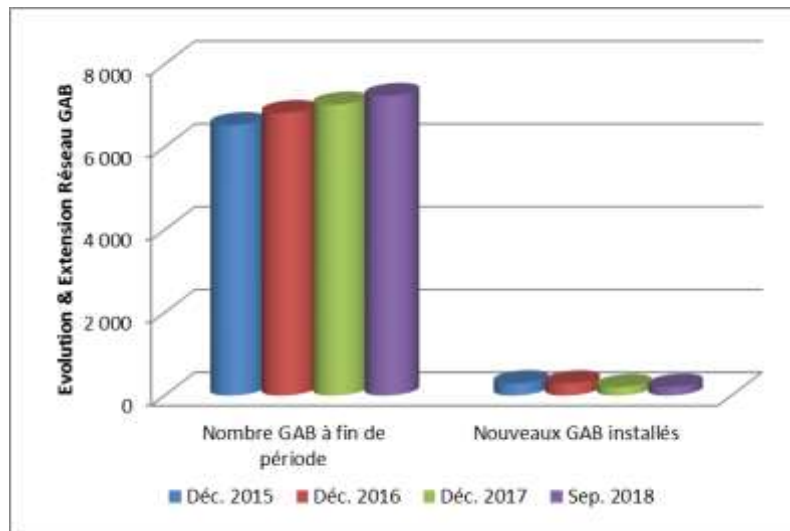


Montant des transactions :



6/ Réseau GAB

Périodes	Nombre GAB à fin de période	Nouveaux GAB installés
Déc. 2015	6 529	295
Déc. 2016	6 821	292
Déc. 2017	7 025	204
Sep. 2018	7 235	210
Var. 18 / 17	3,0%	



NB. Pour développer un ou plusieurs points, vous pouvez contacter :



Ismail Bellali
Directeur Général Adjoint

+212 6 61 49 18 34
+212 5 22 95 66 81
ibellali@cmi.co.ma
www.cmi.co.ma

8, angle avenue Moulay Rachid
& rue Bab El Mansour
20050 Casablanca
Maroc